

Algemene Voorwaarden Honden Service Centrum

Bedrijfsgegevens Honden Service Centrum is een handelsnaam van Doggy Services
Plantage 91, 8212 VG Lelystad
KvK-nummer: 93785062
BTW-nummer: NL005043673B09
IBAN: NL85RABO0107876299
Telefoon: +31 6 17709895
E-mail: info@doggy-services.nl

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de volgende wet- en regelgeving:

- Burgerlijk Wetboek Boek 6 en 7 (verbintenissenrecht, consumentenovereenkomsten, aansprakelijkheid)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)
- Wet Dieren (dierenwelzijn en verzorging)
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Honden Service Centrum en de klant.

1.2 Honden Service Centrum biedt diensten aan op het gebied van hondenuitlaatservice, gedragsbegeleiding en klantgerichte ondersteuning.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

1.4 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Honden Service Centrum.

Artikel 2 – Diensten

2.1 De hondenuitlaatservice vindt plaats in groepsverband of individueel, afhankelijk van het gekozen abonnement.

2.2 De wandelingen duren gemiddeld 45 minuten, exclusief haal- en brengtijd.

2.3 De samenstelling van groepen wordt bepaald op basis van grootte, gedrag, leeftijd en compatibiliteit van de honden.

2.4 Indien de hond tijdens een wandeling gewond raakt of ernstige ziekteverschijnselen vertoont, zal Honden Service Centrum direct contact opnemen met de eigenaar. Indien nodig wordt de hond naar een dierenarts gebracht.

2.5 De kosten van een dierenartsbezoek zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Honden Service Centrum.

2.6 Indien medische informatie noodzakelijk is voor de zorg of behandeling van de hond, geeft de klant Honden Service Centrum toestemming om deze op te vragen bij een dierenarts, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

2.6a De klant gaat akkoord met het volgens advies van een dierenarts actueel en volledig gevaccineerd houden van de hond, inclusief inenting tegen kennelhoest. Indien de dierenarts schriftelijk verklaart dat inenten medisch onverantwoord is (bijvoorbeeld bij chronische aandoeningen of immunosuppressie), kan hiervan worden afgeweken.

2.6b Titeren ter vervanging van reguliere entingen is toegestaan indien uitgevoerd door een erkende dierenarts en voorzien van bewijs.

2.7 Zieke honden worden door de eigenaar vooraf afgemeld. Indien een hond zichtbaar ziek is of ziekteverschijnselen vertoont bij aanvang van de wandeling, zal deze niet worden meegenomen.

2.8 Indien de eigenaar bewust verzwijgt dat de hond ziek is, kunnen alle daaruit voortvloeiende dierenartskosten – inclusief eventuele kosten voor andere mee wandelende honden – volledig (100%) op de eigenaar worden verhaald. De klant gaat bij voorbaat akkoord met het doorbelasten van deze kosten. De beoordeling of sprake is van bewuste verzwijging ligt bij de begeleider die op dat moment met de hond loopt, mits het aannemelijk is dat de eigenaar redelijkerwijs van de ziekte op de hoogte kon zijn. Deze beoordeling geldt als bindend binnen de interne bedrijfsvoering van Honden Service Centrum. Indien andere honden hierdoor komen te overlijden, geldt – tenzij de rechter anders bepaalt – een schadevergoeding van maximaal € 2.500 per getroffen hond, ter dekking van emotionele schade en kosten voor de andere klant. Indien andere honden hierdoor komen te overlijden, geldt een schadevergoeding van € 2.500 per getroffen hond, ter dekking van emotionele schade en vervolgkosten voor de andere klant.

Artikel 2a – Hitteprotocol

Bij een gevoelstemperatuur van 23°C of hoger (gemeten via de AccuWeather-app) worden de wandelingen vervroegd. Het ophalen start dan vanaf 09:30 uur. In dat geval wordt de wandeltijd verkort naar maximaal 25 minuten per groep.

Bij een gevoelstemperatuur vanaf 25°C (gemeten via de AccuWeather-app) worden er uitsluitend nog plas- en poep-rondes gelopen. Deze vinden individueel plaats en duren maximaal 10 minuten per hond.

Indien het door de weersomstandigheden alsnog onverantwoord wordt geacht om honden te vervoeren of uit te laten, behoudt Honden Service Centrum zich het recht voor om de wandeling geheel te annuleren. De klant wordt hierover tijdig geïnformeerd. Bij annulering in verband met hitte wordt de wandeling te allen tijde in rekening gebracht. Er kan, indien mogelijk, een vervangende wandeling op een andere dag worden aangeboden ter compensatie, met een maximum van 3 inhaalmomenten per klant per seizoen.

Artikel 3 – Abonnementen en strippenkaarten

3.1 Klanten kunnen kiezen uit strippenkaarten (5 of 10), of abonnement per maand, 6 maanden of 12 maanden. Een 6 maandenabonnement loopt onafgebroken gedurende 6 aaneengesloten maanden. Een jaarabonnement (12 maanden) loopt onafgebroken gedurende 12 aaneengesloten maanden. Losse wandelingen zijn alleen beschikbaar als extra bijboeking binnen een lopend contract of als eenmalige proefwandeling voor nieuwe klanten.

3.2 Bij 6 maanden- en jaarabonnementen geldt een gereduceerd tarief ten opzichte van strippenkaarten. Strippenkaarten bestaan uit 5 of 10 wandelingen; alleen de 10-strippenkaart

geeft recht op een korting van 5%. De 5-strippenkaart wordt aangeboden tegen het reguliere basistarief per wandeling.

3.3 Na afloop van een 6 maanden- of jaarabonnement wordt het abonnement automatisch omgezet naar een maandelijks abonnement met de bijbehorende maandkorting, tenzij uiterlijk 14 dagen voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd.

Maandabonnementen lopen stilzwijgend door en zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

3.4 Het aantal wandelingen per week wordt bij aanvang overeengekomen. Extra wandelingen kunnen worden bijgeboekt.

3.5 Extra wandelingen:

- Minimaal 7 dagen van tevoren geboekt: zelfde kortingstarief als lopend contract
- Binnen 7 dagen geboekt: standaard basistarief per wandeling

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn inclusief btw.

4.2 Betaling geschiedt vooraf per maand, via automatische incasso of overboeking.

4.3 Bij uitblijven van betaling behoudt Honden Service Centrum zich het recht voor de dienst (tijdelijk) op te schorten.

Artikel 5 – Bevriezing en opzegging

5.1 Abonnementen zijn niet tussentijds opzegbaar, tenzij sprake is van:

- Overlijden hond of eigenaar
- Verhuizing buiten het verzorgingsgebied waarin op dat moment actief gewandeld wordt (bijvoorbeeld Lelystad en – indien van toepassing – Almere)
- Werkloosheid van eigenaar
- Herplaatsing hond

Maandabonnementen zijn altijd schriftelijk opzegbaar met een opzegtermijn van 14 dagen.

5.2 Bevriezing van het abonnement is toegestaan bij 6 maanden- en jaarabonnementen en alleen in de volgende gevallen:

- Langdurige ziekte van de hond (>14 dagen)
- Vrije dagen vanuit Honden Service Centrum
- Vakantie klant >7 dagen (mits 1 maand vooraf gemeld)

5.3 Bij een maandabonnement is bevriezing alleen toegestaan bij langdurige ziekte van de hond (>14 dagen). Bij vakanties of vrije dagen loopt het maandabonnement altijd door.

5.4 Te laat gemelde vakanties geven geen recht op bevriezing.

Artikel 5.5 – Beëindiging door Honden Service Centrum

Honden Service Centrum is gerechtigd een abonnement eenzijdig op te zeggen en de dienstverlening te staken indien sprake is van een ernstig verstoorde klantrelatie, waarbij naar het oordeel van Honden Service Centrum herstel niet (meer) mogelijk is. De beoordeling van mogelijke herstelopties ligt volledig bij Honden Service Centrum.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en gedrag

6.1 Honden dienen sociaal te zijn naar mens en dier en mogen geen gevaar vormen voor andere honden in de groep. Indien een hond niet voldoende sociaal gedrag vertoont, kan Honden Service Centrum besluiten de hond alleen individueel te laten meelopen en – indien wenselijk en haalbaar – begeleiding of training aan te bieden om sociaal gedrag te verbeteren.

6.2 Honden Service Centrum is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of aan de hond, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 Klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden veroorzaakt door zijn/haar hond.

Artikel 7 – Privacy en beeldmateriaal

7.1 Tijdens de wandelingen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor social media, website of intern gebruik.

7.2 Bij ondertekening van het contract geeft de klant toestemming voor het gebruik van dit beeldmateriaal, tenzij schriftelijk bezwaar is ingediend.

Artikel 8 – Puntensysteem 8.1 Punten worden toegekend en beheerd op basis van het type dienst en klantactiviteit:

- **Maandabbonnementen:** 1 punt per betaalde maand.
- **6 maanden- en jaarabbonnementen:** 1 punt per maand gedurende de looptijd.
- **10-strippenkaart:** 1 punt per aankoop.
- **5-strippenkaart:** geen puntenopbouw, maar bestaande punten blijven behouden.

8.2 Punten vervallen automatisch na 30 dagen zonder enige vorm van klantactiviteit. Zolang een klant actief blijft, worden punten behouden.

8.3 Het puntensaldo vervalt bij beëindiging van de klantrelatie of bij misbruik van het systeem.

Artikel 9 – Slotbepalingen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen worden in eerste instantie in overleg met de klant behandeld. Indien nodig wordt de zaak voorgelegd aan de bevoegde rechter in Lelystad.

9.3 Honden Service Centrum behoudt zich het recht voor deze voorwaarden jaarlijks per 1 januari aan te passen. Indien sprake is van wettelijke wijzigingen of onvoorziene omstandigheden die onmiddellijke aanpassing vereisen, kunnen deze tussentijds worden doorgevoerd met onmiddellijke ingang. Klanten worden hiervan op de hoogte gebracht via WhatsApp. Indien de klant niet over WhatsApp beschikt, zal communicatie per e-mail plaatsvinden. Wijzigingen worden tevens aangekondigd via de nieuwsbrief.

